|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | Приложение |
| **СВОДНЫЙ ОТРАСЛЕВОЙ ПЕРЕЧЕНЬ**  **услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями Ярославской области, находящимися в ведении администрации Большесельского муниципального района.** |
| **Часть1. Услуги.** |
| № п/п | Наименование услуги (группы услуг) | Категория потребителей услуги | Единица измерения объёма услуги | Наименования показателя качества услуги | Поставщик услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Раздел I. Государственные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями в рамках переданных государственных полномочий.** |
| **1.Социальная защита** |
| 1.1.Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому |
| 1.1.1 | Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов  | Нуждающиеся в постоянном или временном (до шести месяцев) нестационарном социальном обслуживании одинокие граждане и граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью. | Человек |  1.Удовлетворённость потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей);2.Уровень укомплектованности кадрами | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 1.1.2 | Социальное обслуживание в отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | Нуждающиеся в надомных социальных услугах граждане пожилого возраста и инвалиды, страдающие психическими расстройствами ( в стадии ремиссии), туберкулёзом ( за исключением активной формы), тяжёлыми заболеваниями ( в том числе онкологическими) а поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения специализированных учреждениях здравоохранения. | Человек |  1.Удовлетворённость потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей);2.Уровень укомплектованности кадрами | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 1.2.Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в отделениях с проживанием. |
| 1.2.1 | Социальное обслуживание в отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов | Одинокие граждане пожилого возраста и инвалиды, полностью или частично, сохранившие способность к самообслуживанию и свободному передвижению и временно нуждающиеся в уходе, а также граждане из их числа, проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и т.д.) временно не могут осуществлять за ними уход. | Человек |  1.Удовлетворённость потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей);2.Уровень укомплектованности кадрами.3.Доля специалистов с высшей квалификационной категории в общем числе специалистов. | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 1.3. Полустационарное социальное обслуживание граждан |
| 1.3.1 | Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в социально-реабилитационных отделениях без организации проживания граждан пожилого возраста и инвалидов | Граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание. | Человек |  1.Удовлетворённость потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей); 2.Уровень укомплектованности кадрами.3. Доля специалистов с высшей квалификационной категории в общем числе специалистов. | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 1.3.2 | Социальное обслуживание в отделениях социального обслуживания в специальных жилых домах для ветеранов | Граждане, имеющие право на проживание в специальных жилых домах для ветеранов  | Человек | 1. Удовлетворённость потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг,либо их законных представителей) 2.Уровень укомплектованности кадрами  | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| **Раздел II.Муниципальные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями в рамках полномочий муниципальных образований Большесельского района** |
| **1.Образование** |
| 1.1 Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования |
| 1.1.1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | Дети в возрасте от 2 месяцев до 7 лет  | Человек | 1.Степень освоения образовательных программ.2.Удовлетворённость потребителя (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг , либо их законных представителей). | Муниципальные общеобразовательные учреждения: МОУ Большесельская СОШ, МОУ Благовещенская СОШ, МОУ Миглинская ООШ, МОУ Высоковская ООШ, МОУ Гостиловская НШ-ДС,МОУ Гарская НШ-ДС,МОУ Чудиновская НШ-ДС. Муниципальные дошкольные образовательные учреждения: МДОУ Большесельский ДС "Берёзка", МДОУ Байковский ДС, МДОУ Дуниловский ДС, МДОУ Новосельский ДС, МДОУ Вареговский ДС. |
| 1.2 Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования |
| 1.2.1 | Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования. | Дети в возрасте от 6,5 до 18 лет, лица старше 18 лет, не имеющие общего образования | Человек | 1.Степень освоения образовательных программ.2.Удовлетворённость потребителя (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг , либо их законных представителей). | Муниципальные общеобразовательные учреждения: МОУ Большесельская СОШ, МОУ Благовещенская СОШ, МОУ Вареговская СОШ, МОУ Новосельская СОШ, МОУ Бакунинская ООШ, МОУ Дуниловская ООШ , МОУ Миглинская ООШ, МОУ Высоковская ООШ, МОУ Гостиловская НШ-ДС, МОУ Гарская НШ-ДС, МОУ Иванцевская НОШ, МОУ Чудиновская НШ-ДС. |
| 1.3 Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования и образовательных программ специальных (коррекционных) учреждений I –VII видов. |
| 1.3.1 | Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования и образовательных программ специальных (коррекционных) учреждений I –VII видов. | Дети в возрасте от 6,5 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья с сохранным интелектом. | Человек | 1.Степень освоения образовательных программ.2.Удовлетворённость потребителя (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг , либо их законных представителей). | Муниципальные общеобразовательные учреждения: МОУ Большесельская СОШ. |
| 1.4 Реализация образовательных программ специальных (коррекционных) учреждений (классов) VIII вида. |
|  1.4.1 | Реализация образовательных программ специальных (коррекционных) учреждений (классов) VIII вида. | Дети в возрасте от 6,5 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями интеллекта | Человек | 1.Степень освоения образовательных программ.2.Удовлетворённость потребителя (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг , либо их законных представителей). | Муниципальные общеобразовательные учреждения: МОУ Большесельская СОШ. |
| 1.5.Реализация дополнительных образовательных программ. |
| 1.5.1 | Реализация дополнительных общеобразовательных программ | Дети в возрасте от 5 до 18 лет, не имеющие медицинских противопоказаний к освоению выбранной образовательной программы, молодёжь в возрасте до 24 лет. | Человек | 1. Доля выпускников. | Муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей: МОУ ДОД Детская музыкальная школа, МОУ ДОД Центр Детского Творчества |
| **2.Молодёжная политика** |
| 2.1.Содействие трудовой занятости подростков. |
| 2.1.1 | Содействие трудовой занятости подростков | Граждане в возрасте от 14 до 17 лет включительно. | Человек | 1. Количество трудоустроенных подростков в возрасте от14 до 17 лет. 2. Доля потребителей, удовлетворённых качеством оказания муниципальной услуги, определяемая на основе опросов потребителей муниципальной услуги.3.Количество проведённых консультаций. | МУ"Большесельский молодёжный центр" |
| 2.2 Оказание социально-психологической помощи молодёжи, молодым семьям, опекунам (попечителям) несовершеннолетних лиц. |
| 2.2.1. | Оказание социально-психологической помощи молодёжи и молодым семьям , опекунам (попечителям) несовершеннолетних лиц | Молодые граждане в возрасте от14 до 30 лет; молодые семьи, в т.ч. неполные молодые семьи, состоящие из одного молодого родителя и одного и более ребёнка, в которых возраст каждого из супругов либо одного родителя не превышает 35 лет; опекуны (попечители) | Человек / семей | 1.Количество человек / семей, обратившихся за консультацией. 2.Количество проведённых консультаций. 3.Доля потребителей, удовлетворённых качеством оказания муниципальной услуги, определяемая на основе опросов потребителей муниципальной услуги | МУ"Большесельский молодёжный центр" |
| 2.3 Внесение записей о деятельности волонтёра в личную книжку, предоставление информации о направлениях добровольческой (волонтёрской) деятельности. |
| 2.3.1 | Внесение записей о деятельности волонтёра в личную книжку, предоставление информации о направлениях добровольческой (волонтёрской ) деятельности | Молодые граждане в возрасте от 14 до 30 лет | Человек |  Доля потребителей, удовлетворённых качеством оказания муниципальной услуги, определяемая на основе опросов потребителей муниципальной услуги. | МУ"Большесельский молодёжный центр" |
| **3. Культура** |
| 3.1 Показ спектаклей, концертов и концертных программ, кинопрограмм и иных зрелищных программ. |
| 3.1.1 | Показ спектаклей, концертов и концертных программ, кинопрограмм и иных зрелищных программ | Физические лица, юридические лица. | Единиц публичных показов на стационаре и на гастролях | 1.Количество посещений | МУК"Дом культуры Большесельского района", МУК"Большесельский историко- художественный музей"  |
| 3.2 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки |
| 3.2.1 | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки. | Физические лица, юридические лица. | Человек, зарегистрированных пользователей | 1. Удельный вес населения, посещающих библиотеку. | МУК"Большесельская центральная библиотека» |
| 3.3 Досуговая услуга на базе клубных формирований ( творческих коллективов, студий, кружков, секций, любительских объединений, клубов по интересам) |
| 3.3.1 | Досуговая услуга на базе клубных формирований ( творческих коллективов, студий, кружков, секций, любительских объединений, клубов по интересам) | Физические лица | Единиц клубных формирований, человек/ часов. | 1.Количество участников клубных формирований. | МУК"Дом культуры Большесельского района" |
| **4.Архивный фонд.** |
| 4.1 Исполнение запросов пользователей - физических и юридических лиц по архивным документам. |
| 4.1.1 | Исполнение запросов социально-правового характера, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации | Юридические и физические лица | Зарегистрированный пользователь  | 1.Доля исполнения запросов от числа поступивших , %. 2.Доля запросов, исполненных в установленные сроки, %. 3. Доля запросов, исполненных с положительным результатом, %.  | МУ « Архив Большесельского муниципального района" |
| **Часть.2 .Работы.** |
| № п/п | Наименование работ | Единица измерения объёма работ | Наименование показателя качества (результата) работ | Исполнитель работ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Раздел II.Работы, выполняемые муниципальными учреждениями Большесельского муниципального района.** |
| **1.Молодёжная политика.** |
| 1.1 Профилактика социальных дезадаптаций в молодёжной среде. |
| 1.1.1 | Профилактика социальных дезадаптаций в молодёжной среде | Человек | Доля потребителей удовлетворённых качеством оказания муниципальной услуги, определяемая на основе опросов потребителей муниципальной услуги. | МУ "Большесельский молодёжный центр" |
| 1.2 Организация досуговой деятельности детей и молодёжи по интересам в установленной сфере деятельности. |
| 1.2.1 | Организация досуговой деятельности детей и молодёжи по интересам в установленной сфере деятельности. | Человек | Доля потребителей удовлетворённых качеством оказания муниципальной услуги, определяемая на основе опросов потребителей муниципальной услуги. | МУ "Большесельский молодёжный центр" |
| 1.3 Вовлечение молодёжи в волонтёрскую (добровольческую) деятельность и развитие волонтёрского (добровольческого) движения в молодёжной среде. |
| 1.3.1 | Вовлечение молодёжи в волонтёрскую (добровольческую) деятельность и развитие волонтёрского (добровольческого) движения в молодёжной среде. | Человек, мероприятий | Доля потребителей удовлетворённых качеством оказания муниципальной услуги, определяемая на основе опросов потребителей муниципальной услуги. | МУ "Большесельский молодёжный центр" |
| 1.4 Содействие профессиональному самоопределению молодёжи. |
| 1.4.1 | Содействие профессиональному самоопределению молодёжи. | Человек, мероприятий | Доля потребителей удовлетворённых качеством оказания муниципальной услуги, определяемая на основе опросов потребителей муниципальной услуги. | МУ "Большесельский молодёжный центр" |
| 1.5 Содействие социальной адаптации молодых семей, подготовка молодёжи к семейной жизни. |
| 1.5.1 | Содействие социальной адаптации молодых семей, подготовка молодёжи к семейной жизни. | Человек / семей |  | МУ "Большесельский молодёжный центр" |
| **2.Культура** |
| 2.1 Создание спектаклей, концертов, концертных программ, кинопрограмм и иных зрелищных программ. |
| 2.1.1 | Создание спектаклей, концертов, концертных программ, кинопрограмм и иных зрелищных программ | Ед. | 1.Количество культурно- массовых мероприятий. | МУК "Дом культуры Большесельского района", МУК "Большесельский историко-художественный музей"  |
| 2.2 Создание и осуществление культурно-просветительских программ. |
| 2.2.1. | Создание и осуществление культурно-просветительских программ | Ед. | 1.Количество информационно-просветительских программ. | МУК "Дом культуры Большесельского района", МУК "Большесельский историко-художественный музей" МУК "Большесельская центральная библиотека"  |
| 2.3 Формирование, учёт, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки. |
| 2.3.1 | Формирование, учёт, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки. | Ед.  | 1.Объём поступлений, документов. | МУК "Большесельская центральная библиотека"  |
| 2.4 Библиографическая обработка документов и организация каталогов. |
| 2.4.1 | Библиографическая обработка документов и организация каталогов | Ед. | 1. Количество внесенных в электронный каталог библиографических записей.2.Количество отредактированных библиографических записей в карточных каталогах. | МУК "Большесельская центральная библиотека"  |
| 2.5 Публикация музейных предметов, музейных коллекций. |
| 2.5.1 | Публикация музейных предметов, музейных коллекций. | Ед. | 1. Количество экспозиций и выставок. | МУК "Большесельский историко - художественный музей" |
| 2.6 Формирование, учёт, хранение, изучение и обеспечение сохранности музейного фонда. |
| 2.6.1 | Формирование, учёт, хранение, изучение и обеспечение сохранности музейного фонда. | Ед. | 2. Количество новых поступлений в год. | МУК "Большесельский историко- художественный музей" |
| **3.Архивный фонд.** |
| 3.1.Обеспечение сохранности и учёт архивных документов. |
| 3.1.1. | Обеспечение сохранности документов архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов | Единиц хранения | 1.Объём хранимых документов.  2.Объём документов, проверка наличия которых проведена в течении года. 3.Количество документов, подвергнутых технической обработке в течении года. | МУ "Архив Большесельского муниципального района" |
| 3.1.2 | Учёт архивных документов | Фонд/ единиц хранения |  Доля архивных документов, включенных в автоматизированную систему государственного учёта документов Архивного фонда Российской Федерации,% | МУ "Архив Большесельского муниципального района" |
| 3.2.Компелектование архивными документами. |
| 3.2.1 | Комплектование архивными документами. | Единиц хранения | 1.Доля принятых на постоянное хранение документов от общего объёма документов, подлежащих приёму в установленные сроки,%. 2.Объём документов, принятых в течение года на постоянное хранени. 3.Объём документов по личному составу, принятых в течение года на хранение. 4.Доля документов, хранящихся в организациях-источниках комплектования сверх установленного срока от общего объёма хранящихся едениц хранения. 5. Доля документов, хранящихся в организациях-источниках комплектования сверх установленного срока,%. | МУ "Архив Большесельского муниципального района" |
| 3.3 Научное описание архивных документов, создание справочно-поисковых средств к ним. |
| 3.3.1 | Научное описание архивных документов, создание справочно-поисковых средств к ним. | Единиц хранения | 1. Доля документов, включенных в архивные описи,%. 2.Количество описанных в течение года документов | МУ "Архив Большесельского муниципального района" |
| 3.4 Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним. |
| 3.4.1 | Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним. | Человек /посещений/день/ мест | 1. Доля пользователей, удовлетворённых обслуживанием в читальных залах, % 2.Количество пользователей читальным залом за год.3.Число посещений в течение года читального зала.4.средний срок выдачи документов пользователю, день. | МУ "Архив Большесельского муниципального района" |
| 3.4.2 | Изготовление копий архивных документов на различных видах носителей. | Единиц хранения/лист / секунда/ кадр | 1.Доля скопированных документов от объёма заказанного пользователем,%.2.Объём документов скопированных по заказам пользователей. | МУ "Архив Большесельского муниципального района" |
|  **5. Социальная защита** |
| 5.1 Срочное социальное обслуживание |
|  5.1.1 | Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальное такси» | Человек, транспортных услуг | Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей) | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 5.1.2 | Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная мобильная служба» | Человек, выездов | Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей) | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 5.1.3 | Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальный пункт проката средств реабилитации» | Человек | Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей) | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 5.1.4 | Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Социальная парикмахерская» | Человек | Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей) | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 5.1.5 | Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Консультирование, в том числе в рамках Единого социального телефона» | Человек | Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей) | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 5.1.6 | Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Срочная социальная помощь» | Человек | Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей) | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| 5.1.7 | Срочное социальное обслуживание в рамках службы «Спецавтотранспорт» | Человек | Удовлетворенность потребителей (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей) | МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Большесельского МР |
| **6.Средства массовой информации.** |
| 6.1 Издательская деятельность |
| 6.1.1 | Издательская деятельность | Количество издаваемых номеров газеты «Большесельские вести» | Высокая квалификация кадров.2.Материально-техническая база учреждения. | МАУ «Редакция районной газеты «Большесельские вести» |
| 6.2 Информационное обеспечение органов местного самоуправления. |
| 6.2.1 | Информационное обеспечение органов местного самоуправления Ярославской области | Площадь размещения в газете «Больщесельские вести» |  | МАУ «Редакция районной газеты «Большесельские вести» |
|  | 7.Прочие |
|  | 7.1 Организация и проведение общественно значимых мероприятий в установленной сфере деятельности |
| 7.1.1 | Организация и проведение общественно значимых мероприятий в установленной сфере деятельности  | Количество мероприятий | 1. Количество посещений культурно –значимых мероприятий.  | МУК «Дом культуры Большесельского района» МУК «Большесельский историко-художественный музейМУК "Большесельская центральная библиотека |
| 7.1.2 | Организация и проведение мероприятий по работе с детьми и молодёжью в поселении. | Человек, мероприятий | 1.Количество проведённых мероприятий.2.Число молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет, посетивших мероприятия.3.Доля положительных и отрицательных отзывов, полученных в ходе проведения мероприятий. | МУ "Большесельский молодёжный центр" |
| 7.2 Оказание методической и консультационной помощи работникам в установленной сфере деятельности |
| 7.2.1 | Оказание методической и консультационной помощи работникам в установленной сфере деятельности | Ед. | 1.Количество обращений. | МУК "Дом культуры Большесельского района" МУК "Большесельская центральная библиотека" |
| 7.3 Сопровождение программ (проектов) в установленной сфере деятельности |
| 7.3.1 | Сопровождение программ (проектов) в установленной сфере деятельности | Ед. | 1.Количество программ (проектов) | МУК «Дом культуры Большесельского района» МУК «Большесельский историко-художественный музейМУК "Большесельская центральная библиотека" |
| 7.4 Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности муниципальных учреждений. |
| 7.4.1 | Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности муниципальных учреждений. | Ед. | 1.Количество мероприятий. | МУК «Дом культуры Большесельского района» МУК "Большесельская центральная библиотека" |

Список используемых сокращений:

МР – муниципальный район

МУ – муниципальное учреждение

МОУ муниципальное образовательное учреждение

МАУ – муниципальное автономное учреждение

МУК – муниципальное учреждение культуры

МДОУ – муниципальное дошкольное образовательное учреждение

МОУ ДОД – муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей

СОШ – средняя общеобразовательная школа ООШ – основная общеобразовательная школа

НШ – начальная школа ДС - детский сад август 2013